

## Voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

**Dienstverlener:** De praktijk en therapeut Anne Ditmar is gevestigd aan de, Kerklaan 167, 2282 CJ Rijswijk.  
KVK nr.: 67590357

1. **Opdrachtgever:** Persoon die opdracht geeft om van de diensten van praktijk Anne Ditmar gebruik wenst te maken.
2. **Opdracht:** Een overeenkomst waarbij tegen betaling door de cliënt, diensten worden verleend door Praktijk Anne Ditmar.
3. **Dienst:** De dienst die vermeldt wordt in de overeenkomst met de cliënt. Dit kunnen verschillende soorten massage behandelingen zijn, handelingen en advies ter verbetering van de gezondheid van mens en/of dier.
4. **Cliënt:** De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd.
5. **Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

### Artikel 2 – Praktijk Anne Ditmar

1. Anne Ditmar staat ingeschreven bij de KvK en is aangesloten bij de Wkkgz register.
2. Anne Ditmar stelt geen diagnoses en is geen vervanging van een huisarts.
3. Bij het ondergaan van een behandeling accepteert de cliënt automatisch de algemene voorwaarden van praktijk Anne Ditmar.

### Artikel 3 - Behandeling Guasha behandelingen.

1. Tijdens de behandelingen stelt de praktijk Anne Ditmar geen diagnose.

Daarvoor verwijst de therapeut u door naar uw eigen huisarts.

2. Van de cliënt wordt verwacht dat te allen tijde de juistheid van (medische) achtergrond informatie vermeldt wordt. Bij onjuist verstrekken van informatie ligt alle verantwoordelijkheid bij de cliënt.
3. De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of letsel voortvloeiend door verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures, whiplash, diabetes, duizeligheid/slapeloosheid, epilepsie en medicijngebruik tijdens het intake en/of anamnese gesprek.
4. Bij veranderingen van medicatie en/of klachten ligt de verantwoordelijkheid bij de cliënt om dit aan de therapeut te vermelden voordat de behandeling plaatsvindt.
5. De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld van bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling.
6. Personen die onder invloed zijn van alcohol, medicijnen, geestverruimende middelen of aan de andere kant aanleiding geven tot contra-indicatie worden geweigerd.
7. De therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld van verlies en/of beschadigingen van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

8. Praktijk Anne Ditmar biedt geen erotische en/of seksuele massages aan. Bij enige vermoeden dat de cliënt hierop initieert, wordt de cliënt per direct verzocht de praktijk te verlaten.

#### **Artikel 5 - Verhinderings / afzegging**

1. Indien de cliënt door verhindering niet op tijd op de afspraak aanwezig kan zijn, dan dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk te melden aan de therapeut.
2. Het annuleren van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk of telefonisch gemeld te worden. Wanneer de afspraak later wordt geannuleerd zal 50% van het totaal bedrag in rekening worden gebracht.
3. Indien de therapeut zonder kennisgeving de cliënt niet aantreft op de geplande afspraak (locatie, datum en tijd), zal de therapeut naast de 100% van de behandeling ook eventuele bijkomende kosten als reizen en parkeerkosten in rekening brengen.

#### **Artikel 6 - Reiskosten.**

1. Reiskosten worden berekend vanaf standplaats met de postcode 2282CJ Rijswijk.
2. Vanaf 30 km worden er extra kosten per gereden 15 minuten in rekening gebracht vanaf een bedrag van 12,50 euro.

#### **Artikel 7 - Betaling.**

1. De betaling dient direct na de behandeling via pin of contant te worden voldaan.
2. Facturen met betrekking tot bestellingen van producten dienen binnen 7 dagen te worden voldaan.
3. Consult prijzen zijn exclusief behandelingsmiddelen/-supplementen en reiskosten.

#### **Artikel 8 - Kortingsbonnen**

1. Een kortingsbon is tot 1 jaar na datum van uitgifte geldig.
2. Kortingen worden op de actuele prijs verrekend.
3. Een kortingsbon geeft geen recht op korting van de reiskosten en worden apart in rekening gebracht.
4. Een kortingsbon of andere vergelijkbare bonnen kunnen eenmalig worden ingeleverd.
5. De cliënt dient de kortingsbon in te leveren op het moment dat de cliënt hier gebruik van wilt maken.

#### **Artikel 9 - Cadeaubonnen**

1. De cadeaubon is tot 1 jaar na datum van uitgifte geldig.
2. Indien het totaalbedrag van de behandeling hoger is dan de waarde van de ingeleverde cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden: contant of pin.
3. Het is niet toegestaan cadeaubonnen te wijzigen en/of te vervalsen.
4. Verdenking van en/of poging tot fraude wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van cadeaubonnen wordt onttrokken.

#### **Artikel 10 - Klachten.**

1. Klachten dienen minimaal binnen 7 dagen na behandeling bij de praktijk te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn/haar betalingsverplichting.
3. De klachten worden binnen twee weken in behandeling genomen en de therapeut zal binnen deze tijd een reactie geven aan de cliënt.
4. Leidt dit niet tot het gewenste resultaat, dan kan de klacht worden voorgelegd bij het Wkkgz waar de praktijk is aangesloten.
5. De praktijk en derden zijn verplicht tot geheimhouding van de klacht, de klacht mag niet in het openbaar komen waaronder social media.

#### **Artikel 11 - Wkkgz**

1. Anne Ditmar is aangesloten bij het geschillencommissie Wkkgz, een klachtencommissie voor de cliënt. Mocht de cliënt een klacht willen melden over de praktijk dan is dat mogelijk via het Wkkgz.
2. De praktijk Anne Ditmar stelt het op prijs om als eerste op de hoogte te worden gebracht van de klacht om daarna eventueel te kijken naar een passende oplossing.

#### **Artikel 12 - Wijzigingen**

1. Voorwaarden, prijzen en openingstijden kunnen worden aangepast zonder dat daar enige kennisgeving vooraf aan de cliënt plaats vind.
2. Opgemaakt: 1 januari 2022